

## H. AYUNTAMIENTO DE XICOTEPEC 2018 -2021

### SERVICIOS

DATOS GENERALES DE LA UNIDAD	
Unidad Administrativa:	Contraloría Municipal
Responsable de la Unidad:	Sergio Arturo Maeda Amaya
Teléfono Oficial:	764 764 0330
Correo Electrónico Oficial:	contraloriamunicipal@xicotepecpue.gob.mx
Dirección de la Unidad:	Plaza de la Constitución S/N, Col. Centro

DATOS GENERALES	
Servicio:	Recepción de quejas y denuncias.
Objetivo:	Atender, resolver, evaluar, implementar y dar seguimiento a las quejas, sugerencias y denuncias, hasta la satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, para consolidar y enriquecer la calidad del servicio público.
Descripción:	Sensibilizar al personal del H. Ayuntamiento sobre la relevancia que tiene atender y prevenir conductas irregulares en el trato a la ciudadanía durante su estancia, así como atender las Quejas, Sugerencias y Denuncias de los/las ciudadanos; para propiciar la calidad del servicio público, mediante un trato digno a la ciudadanía en un ambiente de respeto y equidad.
<b>Requisitos:</b>	
Ninguno	
<b>Monto a pagar:</b>	
No Aplica	
<b>Lugar de pago:</b>	
No Aplica	
<b>Horario de atención:</b>	
Lunes a Viernes de 08:30 am a 16:00 Hrs	
<b>Tiempo de respuesta:</b>	
Indefinido	
<b>Requisitos adicionales:</b>	
No Aplica	
<b>Marco legal normativo:</b>	
Ley de Responsabilidades de Servidores Públicos del Estado de Puebla	